

Generelle vilkår og betingelser ved handel med Massageapp

Disse generelle vilkår og betingelser gælder, når du som forbruger ("kunden") afgiver en ordre samt færdes på App'en Massageapp ejet af Massageapp.

Hvad er Massageapp?

Massageapp er en formidlingservice som etablerer kontakt imellem massører og kunder.

Er du massør, kan du med en profil på Massageapp være synlig for potentielle kunder. Som kunde på Massageapp kan du nemt se hvilke massører der er i nærheden og få en massør ud til dig eller tage ned til massøren.

Massageapp er transaktionsbaseret, hvilket betyder at vi faciliterer et stykke værktøj for massører i form af vores App. Her igennem modtager vi betalingen fra massørens kunder og udbetaler dem herefter til vores massører. Tilbud og accept er en aftale imellem massøren og kunden.

1. Generelt

Kunden tilkendegiver ved indgåelse af enhver handel med Massageapp, at denne er myndig jf. gældende lovgivning.

2. Priser

2.1. Alle købspriser i App'en er angivet i danske kroner (DKK) og kan variere uden varsel. Alle massører/udbydere fastsætter selv deres priser.

2.2. Pris/gebyr for massører:

Massageapp trækker 10% af hver transaktion. Svarende til, at hvis du har udført opgaver for DKK 500.

så afregner Massageapp DKK 450 til din konto.

3. Betaling

Betaling sker via en SSL-krypteret betalingsformular for kundens sikkerhed og der accepteres følgende betalingskort: Visa/Dankort samt internationale betalingskort beskrevet herefter Visa, Visa-Electron, MasterCard, Maestro og JCB. Betalingen foregår via App'en.

4. Produktet

Massageapp tilbyder en platform hvor kunden via App'en kan finde en massør blandt de af Massageapp's indekserede massører. Gennem App'en booker kunden sin ydelse og modtager kort efter en bekræftelse herpå. Herefter modtager kunden rutevejledning til udbyderen. Kunden tilknytter sit betalingskort i App'en, hvilket efterfølgende benyttes ved betalinger.

5. Annullering

5.1. Hvis kunden ønsker at annullere sin booking, så skal dette ske via App'en inden massøren accepterer bookingen.

5.2. Når der foretages en booking, har massøren 10 minutter til at acceptere den. Bookingen kan uden omkostninger annulleres indtil massøren har accepteret anmodningen. Annulleres bookingen ikke inden massøren har accepteret anmodningen, debiteres kunden et beløb svarende til 50% af prisen på den bookedede ydelse.

5.3. Hvis kunden har benyttet sig af et debetkort ved betaling, så må denne forvente, at der kan gå op til 30 hverdage før reservationen af købsbeløbet forsvinder fra deres konto og alle henvendelser herom skal rettes til kundens kortudbyder.

6. Fortrydelsesret

6.1. Massageapp yder ingen fortrydelsesret, idet at transaktionen foregår imellem kunden og udbyderen.

6.2. Kunden kan ikke fortryde sin booking ved ikke at møde op til den aftalte ydelse. I dette tilfælde betaler kunden det fulde beløb for den pågældende booking.

7. Reklamationer

7.1. Massageapp tager ikke ansvar for kvaliteten af den leverede ydelse.

7.2 Klager vedrørende fejl eller mangler ved ydelser bedes henvendes til udbyderen.

7.3. Såfremt kunden ikke leveres den aftalte ydelse, eksempelvis at udbyder ikke er hjemme, bedes kunden inden for rimelig tid rette henvendelse til Massageapp.

Såfremt ydelsen ikke leveres som aftalt, tilbagebetales det fulde købsbeløb til kundens konto inden 14 hverdage.

8. Klageadgang

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Carl Jacobsens vej 35

2500 Valby

Telefonnummer: 41715000

E-mail: kfst@kfst.dk

9. Force Majeure

Massageapp er ikke ansvarlig for omstændigheder uden for Massageapp`s kontrol.

10. Kundeoplysninger

Personfølsomme oplysninger såsom navn, adresse, telefonnummer og e-mail der bliver registreret i forbindelse med køb og salg på webstedet behandles forsvarligt og ingen oplysninger videregives til tredjemand.

11. Forbehold

Massageapp tager forbehold for tastefejl, prisændringer og tekniske fejl, der kan forekomme i App'en.

12. Rettigheder

App'en og alt indhold ejes af Massageapp, hvorfor billeder, grafik, design, layout og informationer ikke må kopieres eller anvendes uden forudgående skriftligt samtykke fra Massageapp.

13. Ændringer af de generelle vilkår og betingelser

Massageapp forbeholder sig til enhver tid retten til at ændre de generelle vilkår og betingelser.